

**Анализ
результатов анкетирования получателей образовательных услуг обучающихся
в МКОУ «СОШ№3» с.п.Малка**

Дата проведения: 06 ноября 2023 года.

Количество респондентов: 51 (из них: мальчиков- 21 (41%), девочек - 30 (59%).

Возрастной диапазон респондентов: от 14 до 17 лет.

Для выявления степени удовлетворенности обучающихся образовательными услугами в МКОУ «СОШ№3» с.п.Малка проходил опрос с целью изучения мнения участников образовательного процесса о его организации, содержании и условиях протекания в формате анкетирования.

В опросе приняли участие 48 обучающихся из 51, что составляет - 94%.

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам – 46 (90%)
- Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам – 5(10%)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам – 46 (90%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 5 (10%)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 51 (100%)
- Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам – 0 (0%)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 51 (100 %)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 0 (0 %)

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 45 (88%)
- Нет–количество ответов респондентов по анкетам – 6 (12%)

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 1 /2%
- Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам - 0

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 1 /2%
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 51 (100%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 51 (100%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 0

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 33 (65%)
- Нет- количество ответов респондентов по анкетам – 18 (35%)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 33 (65%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 0 (0%)

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора

организации)? (5.1.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 51 (100%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 0 (0%)

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информатов и прочее)?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 51 (100%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 0 (0%)

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 45 (88%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 6 (12%)

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

- обновление материально-технической и учебно-методической базы школы;
- обеспечение современными техническими средствами обучения;
- ремонт классов;
- повышение эффективности системы оценки знаний обучающихся.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской– количество ответов респондентов по анкетам – 21 (24 %),
- Женский– количество ответов респондентов по анкетам – 30(76%)

17. Количество анкет по возрасту получателей услуг:

Возраст	Кол-во анкет	Муж	Жен
14 лет	23	9	14
15 лет	20	10	10
16 лет	6	1	5
17 лет	2	1	1
итого	51	21	30

С целью повышения эффективности обучения, улучшения психологического климата в школе и создания комфортных условий обучения 100% опрошенных положительно оценили доброжелательность и вежливость работников, а остальные - 12% не смогли дать однозначную положительную оценку.

Из результатов анкетирования обучающихся можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией.

