Анализ
результатов анкетирования получателей образовательных услуг
в МКОУ «СОШ№3» с.п.малка

Дата проведения: с 13 по 16 декабря 2021 года.
Количество респондентов: 138 (из них: отцов- 32 (23%), матерей-106(77%)).
Возрастной диапазон респондентов: от 29 до 55лет.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами в МКОУ «СОШ№3» с.п.Малка в декабре 2021 года проходил опрос в формате анкетирования. В нем приняли участие 138 родителей (законных представителей) из 145 семей, что составляет 95%.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам – 130 (94%)
- Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам – 8(6%)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

- Да - количество ответов респондентов по анкетам – 130(94%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 8(6%)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 127(92%)
- Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам – 11(8%)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 125(91%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 13(9%)

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на

официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 129(93%)
- Нет–количество ответов респондентов по анкетам – 9(7%)

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 4
- Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам - 0

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 4
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 138(100%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 138(100%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 0

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 115(83%)
- Нет(переход к вопросу 13)количество ответов респондентов по анкетам – 23(17%)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 127(92%)

- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 11(8%)

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)
- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 134(97%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 4(3%)

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информатов и прочее)? (5.2.1)
- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 131(95%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 7(5%)

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)
- Да– количество ответов респондентов по анкетам – 135(98%)
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам – 2(2%)

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:
- постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами;
- оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс;
- совершенствование условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол
- Мужской– количество ответов респондентов по анкетам – 32 (23%),
- Женский– количество ответов респондентов по анкетам – 106(77%)

17. Количество анкет по возрасту получателей услуг:
29лет - 6 анкет; 34 года- 21 анкет; 37лет –28 анкет; 40лет -47 анкет;
45 лет- 11 анкет; 48- 19 анкет;55- 6 анкет.

Директор
образовательного учреждения _____ В.А.Кушхов