

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Зольского муниципального района
от 22 января 2024 г. № 2-р

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году
в Зольском муниципальном районе
за 2 квартал 2024 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1" с.п. Малка

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ №1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024г.	Бифова М.М. зам. директора по УВР	Издан приказ о назначении ответственного за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ №1» с. п. Малка	09.01. 2024 г
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Март-апрель март 2024г.	Бифова М.М., зам. директора по УВР, Бифова З.А.,электроник	На сайте школы есть возможность осуществлять обратную связь Организована подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на платформе "Сферум"	Март-апрель
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ	Ежеквартально	Бифова М.М., зам. директора по УВР	Обновлен интерфейс специализир	Февраль 2024

	«Управление образования» Зольского муниципального района			ованного раздела "Государственная итоговая аттестация" официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том	Провести анкетирование с обучающимися и родителями, с целью выявления поддержки и развития способностей и талантов у детей	Апрель- май 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР	Планируется родительское собрание , где будет	

числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг			Нафадзокова А.Н., зам. директора по ВР	проведено анкетирован ие	
	Повысить уровень комфортности в санитарно-гигиенических помещениях	Апрель- май 2024г.	Макушев Х.С., завхоз	В плане	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещен ия КБР	Ципинова Э.Х., и. о. директора	Один учитель начальных классов проходит переподгото вку для оказания услуг инвалидам по зрению и слуху	Март 2024 г
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг		Ципинова Э.Х., и. о. директора	Создано специально е рабочее место в	01.03. 2024 г

				библиотеке для детей с ОВЗ	
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР, Таова Р.Б. педагог-психолог	Приказом назначены ответственные лица по проведению тренингов по вопросам профвыгорания. 10 учителей прошли тестирование по профвыгоранию с получением сертификата	22.02. 2024 г
	Утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР	Утвержден план тематических мероприятий по проведению тренингов педагогов	Март

	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2024 г. Ноябрь 2024 г.	Бифова М.М., зам директора по УВР, Таова Р.Б. педагог-психолог	Тренинги проводятся в соответствии с утвержденным планом	С 01.03. 2024 г
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Ципинова Э.Х.. и. о. директора	Курсы повышения квалификации проходят 6 учителей	Март 2024 г
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	Педагоги принимают участие в проводимых в регионе вебинарах, онлайн – семинарах по реализации программы воспитания	систем атически
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Бифова М.М.,	Проведен мастер класс по теме «Инклюзивное	18.03. 2024 г

			зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	образование в школе»	
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	4 классных руководителя приняли участие в онлайн- семинаре Реализация модуля «Профилактик а и безопасность» в рамках программы воспитания в общеобразоват ельной организации».	24.01. 2024 г
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Октябрь 2024 г.	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам директора по ВР	В плане	
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май 2024 г.	Ципинова Э.Х., и. о. директора	В плане	
	Организовать дополнительное профессиональное обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Ципинова Э.Х., и. о. директора	6 учителей проходят курсы повышения квалификации	С марта 2024 г
	Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	Март 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР Нафадзокова А.Н., зам	Утверждена программа повышения лояльности получателей услуг в отношении школы	29.03. 2024 г

			директора по ВР		
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение</u> <u>«Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Малка</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Гадзева Р.Б., электроник	Издан приказ о назначении ответственно го за содержание и ведение сайта	15.02. 2024г
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-март	Тленкопачев а М.К., педагог- организатор	На сайте школы есть возможность осуществлять обратную	Март- апрель

				связь Организован а подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на платформе "Сферум"	
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Кушхов В.А., директор	Обновлен интерфейс специализир ованного раздела "Государстве нная итоговая аттестация" официально о сайта в информацио нно- телекоммуни кационной сети "Интернет" и	Февраль 2024

				представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Кушхов В.А., директор	Заявка в ЦНППМ	До 10.04. 2024
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Кушхов В.А., директор	Создано рабочее место. Приобретена коляска.	12.02. 2024
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в	Февраль 2024 г.	Теуважуков а М.М, заместитель	Приказом по школе ответственный	Февраль 2024

информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта		директора по УВР	ым за содержание и ведение сайта назначена зам.директор а по УВР Теуважукова М.М.	
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-март 2024	Карданов М.А, электроник	На сайте школы есть возможность осуществлять обратную связь Организован а подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на	Март-апрель

				платформе "Сферум"	
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Теуважуков а М.М, заместитель директора по УВР	Обновлен интерфейс специализир ованного раздела "Государстве нная итоговая аттестация" официальног о сайта в информацио нно- телекоммуни кационной сети "Интернет" и представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс	Февраль 2024

3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР	На курсы повышения квалификации записана педагог-психолог Муратова М.Б.	Октябрь 2024
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Хашкулова Л.Т, директор	Заключен договор с физическим лицом на предоставление коляски для инвалидов	Февраль 2024
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Каменноостское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Каменноостское в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Калажокова Р.А., директор	Приказом ОУ назначен ответственно е лицо за содержание и ведение сайта (Приказ № 41 от 15.02.2024г.)	15.02. 2024г.
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-март	Калажокова Р.А., директор	На сайте школы есть возможность осуществляют ь обратную связь Организован а подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на платформе "Сферум"	Март-апрель

	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартальн о	Калажокова Р.А., директор	Обновлен интерфейс специализир ованного раздела "Государстве нная итоговая аттестация" официальног о сайта в информацио нно- телекоммуни кационной сети "Интернет" и представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс	Февраль 2024
3. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Зекореева Р.М., зам. директора по УВР	Планируется дополнительное профессиональное обучение специалистов организаций в области реализации возможности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	Май-август 2024г.
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Калажокова Р.А., директор	Проведен ремонт в санузлах с установкой необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	Март 2024г.

<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение</u> <u>«Средняя общеобразовательная школа имени №3" с.п. Каменноостское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Шериев Э.Х., директор	Издан приказ о назначении ответственного го за содержание и ведение сайта	15.02. 2024г
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Март- апрель 2024г.	Ворокова А.А., зам.директора по ВР	На сайте школы есть возможность осуществляют обратную связь Организован а подписка на школьные страницы в ТГ и VK Регистрация и работа на платформе "Сферум"	Март-апрель

	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартальн о	Кокова З.М., зам.директора по УВР	Обновлен интерфейс специализир ованного раздела "Государстве нная итоговая аттестация" официальног о сайта в информацио нно- телекоммуни кационной сети "Интернет" и представлен отчет Обновлена информация о порядке зачисления детей в 1 класс	Февраль 2024
3. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Шериев Э.Х., директор	Заявка в ЦНППМ	До 10.04. 2024
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Шериев Э.Х., директор	Создано рабочее место. Приобретена коляска.	12.02. 2024
Муниципальное казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с п. Залукокоаже Зольского муниципального района					