

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году
в Зольском муниципальном районе
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1" с.п. Малка

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024г.	Бифова М.М. зам. директора по УВР	Издан приказ о назначении ответственного лица	Март 2024
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-ноябрь 2024г.	Бифова М.М., зам. директора по УВР, Гадзова Э. Ш., электроник	Проведен опрос получателей услуг в рамках реализации проекта «Комфортная школа»	Май 2024

	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Бифова М.М., зам. директора по УВР	Структура сайта приведена в соответствие с требованиями	Апрель 2024
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Провести анкетирование с обучающимися и родителями, с целью выявления поддержки и развития способностей и талантов у детей	Апрель- сентябрь 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР	Запись детей в кружки и на занятия по внеурочной деятельности произведена в соответствии с запросами детей.	Сентябрь 2024 Март 2024
	Повысить уровень комфортности в санитарно-гигиенических помещениях	Апрель- июнь 2024г.	Макушев Х.С., завхоз	Проведен косметический ремонт в туалетных комнатах для детей с ОВЗ.	Май 2024
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Ципинова Э.Х., директор	Оформлен договор с ГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» Министерства просвещения,	Сентябрь 2024

				науки и по делам молодежи КБР	
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	Апрель-июль	Ципинова Э.Х., директор	Оборудовано отдельное рабочее место в библиотеке для детей с ОВЗ.	Август 2024 г
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания педагогов	Февраль 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР, Таова Р.Б.педагог-психолог	Проведен тренинг "Профилактика профессионального выгорания педагогов»	Ноябрь 2024
	Утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов педагогов	Март 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР	Утвержден план мероприятий по проведению тренингов по профилактике проф.выгорания	Март 2024
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Апрель-июнь 2024	Бифова М.М., зам директора по УВР, Таова Р.Б. педагог-психолог	Проведен тренинг с работниками учреждения «Психологическое выгорание пед.работников. Приемы снятия психологического напряжения»	Ноябрь 2024 г
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и	По графику	Ципинова Э.Х.. директор	12 пед.работников	Апрель-ноябрь

	руководящих работников			школы прошли бюджетные курсы повышения квалификации. Учителя технологии и ОБЗР прошли проблемные курсы по введению новых предметов. 13 работников, занимающихся с детьми, обучаемыми на дому, прошли проблемные курсы	2024 г
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Карданова А. З., зам директора по ВР	Всероссийский онлайн-семинар для педагогических работников общеобразовательных учреждений «Реализация воспитательно го процесса в школе»	24 октября 2024 г
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Бифова М.М., зам директора	Проведен мастер – класс	Октябрь 2024 г

			по УВР	«Обеспечение реализации индивидуальных образовательных маршрутов для детей, обучающихся на дому»	
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Бифова М. М., Зам директора по УВР	Всероссийский онлайн-семинар для педагогических работников общеобразовательных учреждений «Реализация воспитательного процесса в школе».	24 октября 2024 г
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель- июнь 2024 г.	Бифова М.М., зам директора по УВР	Проведен онлайн-опрос 389 получателей услуг в рамках реализации проекта «Комфортная школа» Онлайн-анкетирование потребителей	Октябрь 2024 г Ноябрь 2024 г

				об удовлетворенн ости качеством условий оказания услуг в образовательны х организациях	
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете	Май-ноябрь 2024 г.	Ципинова Э.Х., директор	Обсуждены результаты онлайн – опроса на педсовете (протокол от 26.11.2024 г № 2)	26.11.2024
	Организовать дополнительное профессиональное обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Ципинова Э.Х., директор	Проведено онлайн- тестирование педагогов на проверку знаний в области методической грамотности	Апрель 2024 г
	Разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.	Май-ноябрь 2024г.	Бифова М.М., зам директора по УВР	Реализуется Программа повышения лояльности получателей услуг	Ноябрь 2024 г

<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение</u> <u>«Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Малка</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Гадзева Р.Б., учитель информатики	Приказом школы назначено ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№3» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-июнь	Тленкопачева М.К, социальный педагог	Проведена работа по усовершенствованию дистанционных способов обратной связи и	Апрель-июнь Ноябрь-декабрь

				взаимодействия с получателями услуг	
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Афаунова Ю.А. и.о. директор	Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта МКОУ «СОШ №3» с.п. Малка (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательно	Сентябрь Ноябрь-декабрь

				й организации в информационн о – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационн о – телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем	
--	--	--	--	---	--

				информации», актуализация информации.	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Афаунова Ю.А. и.о.директора	Педагоги прошли курсы в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	Май
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Кушхов В.А., директор	Обеспечена возможность для самостоятельного входа, выхода маломобильных получателей услуг (в том числе передвижения на креслах-колясках).	Август- Сентябрь
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение</u> «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию	Февраль 2024 г.	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР	Приказом по школе ответственным за содержание и ведение сайта	Февраль 2024 г

потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	сайта			назначена зам.директора по УВР Теуважукова М.М.	
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-июнь 2024	Карданов М.А, электроник	Приведен в соответствие с нормами соответствующий раздел сайта	Апрель 2024
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР	Ведется ежеквартальный анализ сайта. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами	Июнь 2024
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР	Курсы повышения квалификации и поданному вопросу прошла	Июнь 2024 года

				педагог-психолог школы	
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Хашкулова Л.Т, директор	Заключен договор с физическим лицом на предоставление коляски для инвалидов	Февраль 2024 г
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Каменноостское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Зам. директора по ВР	После проведения открытых мероприятий различного уровня, вся информация отображается на сайте. Информирование родителей и обучающихся об использовании сайта ОО, как полноценного источника информации, путём бесед	25.10.2024г

				при личных встречах и на общих собраниях, соревнованиях.	
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-июнь	Калажокова Р.А., директор	Мониторинг осуществлялся раз в два квартала Проведение анкетирования среди родителей и обучающихся по удовлетворённости качеством образования.	22.11.2024г
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Калажокова Р.А., директор	15 число каждого месяца и по мере поступления запросов.	02.12.2024г
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	По согласованию с ЦНПП Минпросвещения КБР	Калажокова Р.А., директор	Закуплен инвентарь для тренировочного процесса: футбольные, волейбольные мячи отдельно для мальчиков	15.10.2024г

				и отдельно для девочек.	
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Калажокова Р.А., директор		В течение года
<u>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение</u>					
<u>«Средняя общеобразовательная школа имени №3" с.п. Каменноостское</u>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности информации на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта МКОУ «СОШ№1» с.п. Малка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Февраль 2024 г.	Шериев Э.Х., директор	Издан приказ о назначении ответственного за содержание и ведение сайта	февраль
	Усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель-июнь 2024г.	Ворокова А.А., зам.директора по ВР	На сайте школы реализована возможность обратной связи. Организована подписка на школьные страницы в ТГ и VK	Ноябрь-декабрь
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию начальнику МКУ «Управление образования» Зольского муниципального района	Ежеквартально	Кокова З.М., зам.директора по УВР	Ежеквартально проводится мониторинг сайта	Исполнено
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг	Организовать дополнительное профессиональное обучение руководителей	По согласованию с ЦНПП	Шериев Э.Х., директор	Пройдены курсы ПК	Исполнено

для инвалидов	и специалистов организаций в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	Минпросвещения КБР			
	Восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	В течение года	Шериев Э.Х., директор	Создано рабочее место. Приобретена коляска.	Исполнено