

Утвержден
 постановлением и.о. Главы местной администрации
 Зольского муниципального района
 от «15» февраля 2021 г. № 92

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями и учреждениями культуры

Зольского муниципального района на 2021 г.

за 1-ый квартал

МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» сельского поселения Малка					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неполное соответствие структуры официального сайта требованиям	1.Систематизация информации на официальном	01.09.2021 г.	Камергоева Л.Ю., директор школы	Информация, размещенная на официальном сайте школы, систематизирована.	01.02.2021

приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	сайте.				
	2. Оформить специальной разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации»	01.09.2021 г.	Камергоева Л.Ю., директор школы	Страница раздела «Сведения об образовательной организации» оформлена специальной разметкой.	01.02.2021
Назначение ответственного лица за работу по НОКО	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в школе		Камергоева Л.Ю., директор школы	Издан приказ от 20.01.2021г № 14 «О назначении ответственного за проведение независимой оценки качества образования в школе и утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №1» сельского поселения Малка Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской	20.01.2021г

				Республики на 2021 год»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное соответствие требованиям условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	1. Изучить потребность получателей услуг в части улучшения условий оказания образовательных услуг	01.09. 2021 г.	Камергоева Л.Ю., директор школы	Проведено анкетирование получателей услуг в части улучшения условий оказания образовательных услуг.	15.02.2021
	2. Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников	01.09. 2021 г.	Камергоева Л.Ю., директор школы	Все учителя прошли тестирование на сайте Единыйурок.РФ по выявлению профессионального выгорания сотрудников. Психологом школы проводится цикл тренингов по устранению проблем профессионального выгорания учителей.	Январь, февраль 2021г
	3. Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	01.09. 2021 г.	Камергоева Л.Ю., директор школы	Составлен перспективный план повышения квалификации педагогов, в соответствии с которым работники проходят курсы повышения квалификации. Все учителя прошли проблемные курсы на сайте Единыйурок.РФ по организации образовательного процесса в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.	Январь

				76% классных руководителей на том же образовательном портале прошли проблемные курсы «Организация деятельности педагогических работников в качестве классных руководителей».	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неполное соответствие условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Привести в полное соответствие с актуализированной редакцией СНиП 35-01-2001 доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	01.09.2021 г.	Камергоева Л.Ю., директор школы	В полное соответствие с требованиями здания и сооружения школы для маломобильных групп населения будет приведено при выделении финансовых средств.	До декабря 2021 г
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» сельского поселения Малка					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие прямого	Обеспечить	01.03.	Гадзева	Информация на официальном	01.03.2021г.

<p>соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>качество содержания информации, актуализации информации на сайте ОУ</p>	<p>2021г.</p>	<p>Рамета Башировна, электроник</p>	<p>сайте приведена в соответствие с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» Актуализация разделов сайта, содержащих статичную информацию, проводится по мере необходимости.</p>	
	<p>Систематизировать информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети</p>		<p>Гадзева Рамета Башировна, электроник</p>	<p>Обновление разделов сайта, отражающих различные аспекты жизни школы, производится в течение недели со дня события, о котором подготовлена информация.</p>	<p>Январь</p>

	«Интернет» и формату представления информации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение в ОУ комфортных условий для предоставления услуг	Провести работу по дальнейшему благоустройству зоны в помещении	01.06. 2021г.	Кушхов Валерий Адамович, директор	1. Проведено: - семинар «Комфортная среда в ОУ как часть современной инфраструктуры»; - анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательной средой Учреждения», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня комфортности в Учреждении. 2. Оформлена комната психологической разгрузки работников.	01.06.2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Разработать и принять для выполнения Кодекса этики и служебного поведения работников ОУ, где должны быть четко прописаны нормы и правила, которых педагоги ОУ должны	01.03. 2021г.	Кушхов Валерий Адамович, директор	1. Разработан и принят Кодекс этики и служебного поведения работников образовательного учреждения. Кодекс размещен на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	01.03.2021г
				2. Проведена работа по совершенствованию внутришкольной системы повышения квалификации персонала:	31.08.2021г.

	придерживаться во взаимоотношениях с другими участниками образовательных отношений, в первую очередь с обучающимися			<ul style="list-style-type: none"> - организация тренингов, деловых игр; - включение педагогов в различные организационные индивидуальные и командные проекты; - активизирована деятельность по налаживанию системы наставничества. 3.Пересмотрена система стимулирования педагогов.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия доступности образовательных услуг привести в соответствие с современными требованиями	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ОУ в санитарно-гигиенических помещениях	Весь период	Кушхов Валерий Адамович, директор ВороковаМарита Хасеновна, зам.директора по УВР	1.Проведены мероприятия по переоформлению учебных кабинетов: русского языка, начальных классов и химии. 2.Проведена работа по оформлению коридоров, рекреаций и вестибюля. 3. Для санитарно-гигиенических помещений приобретено необходимое количество моющих и дезинфицирующих средств, уборочного инвентаря.	31.08.2021г.
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» сельского поселения Этоко					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		отчества и должности)		
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	1.Издать приказ о назначении ответственного лица по НОКУ	05.02.2021 г.	Хашкулова Л.Т., директор	Издан приказ по школе, размещен на сайте	05.02.2021 г
	2.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u>	Февраль-март 2021 г.	Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР	Размещенная на сайте информация приводится в порядок в соответствии с требованиями	20.03.2021 г
	3.Страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой	Февраль 2021 г.	Огурлиев В.М., программист	Страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформлены специальной разметкой	26.02.2021 г

	4. Размещение информации о результатах НОКУ на официальном сайте ОУ	05.02.2021 г.	Огурлиев В.М., программист	Отчет о результатах НОКУ размещен на сайте ОУ	05.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг.	1. Изучение потребностей получателей образовательных услуг через анкетирования	Февраль-апрель 2021 г.	Канкулова С.С, заместитель директора по ВР	Разработана анкета по изучению потребностей получателей образовательных услуг	15.02.2021 г
	2. Создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	Апрель 2021 г.	Огурлиев В.М., программист	-	-
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	1. Анкетирования по профессиональному выгоранию сотрудников	Февраль-май 2021 г.	Муратова М.Б, педагог-психолог	Проведено и проанализировано первое анкетирование по устойчивости к стрессовой ситуации	24.02.2021 г
	2. Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности,	1 раз в четверть	Муратова М.Б, педагог-психолог	-	-

	тренингов общения с целью повышение профессиональной компетентности педагогических работников.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016	1. Создать на сайте раздел «Доступная среда»	Февраль 2021 г.	Теуважукова М.М., заместитель директора по УВР	На сайте создан раздел «Доступная среда»	февраль
	2. Всю актуальную информацию по данному направлению привести в соответствие с новыми требованиями, переместить в новый раздел	Февраль 2021 г.	Теуважукова М.М., заместитель директора по УВР	Информацию по данному направлению приведена в соответствие с требованиями, перемещена в новый раздел	26.02.2021 г
	3. Повышение квалификации в соответствии с требованиями ФГОСОВЗ и по другим направлениям деятельности	Февраль-апрель 2021 г.	Теуважукова М.М., заместитель директора по УВР	Курсы повышения квалификации по ФГОС ОВЗ проходят 5 учителей	февраль-март

**МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»
сельского поселения Сармаково**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления	Исполнить Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2021 г.	Карданова Залина Тлостанбиевна – электроник	В соответствии с рекомендациями МКУ УО по исполнению Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 систематизирована информация на официальном сайте, структура сайта приведена в соответствии с требованиями вышеуказанного приказа. Были добавлены подразделы «Доступная среда», «Международное сотрудничество»	15.02.2021г.

информации»					
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта(страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре	Февраль 2021 г.	Карданова Залина Тлостанбиевна – электроник	С целью обеспечения возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы установлен сертификат SSL	15.02.2021г.

	официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формате представления информации")				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность)	Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	Март-2021	Аманкулова Динара Артуровна-социальный педагог	Проведено анкетирования: «Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения» и «Комфортная среда школы»	01.03.2021г.
	Проводить мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Один раз в квартал	Гашева С.З. – зам.директора по УВР	За отчетный период обращений от граждан, получателей образовательных услуг, не было.	март

	сервисов, доступных на официальном сайте организации)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить при необходимости и реализовать оказания содействия инвалидами лицам с ОВЗ наравне с другими получения образовательных услуг	Регулярно	Абазокова М.Ш., директор	В школе обеспечены условия для обучения детей инвалидов и с ОВЗ наравне с другими учащимися: разработаны образовательные программы. Дети включены в работу кружков и секций. Учащиеся данной категории имеют доступ к работе с компьютерной техникой, интернетом.	Январь-март
	Расширить доступность информации для маломобильных граждан	Регулярно	Абазокова М.Ш., директор	Созданы условия для дистанционного образования данной категории учащихся.	Январь-март
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в образовательной	Издать приказ о назначении ответственного лица за проведение НОКО в ОУ	02.02.2021г.	Абазокова М.Ш., директор	Приказом по школе № 21 от 01.02.2021г. назначена Ответственной Гашева С.З., зам по УВР за проведение НОКО в ОУ.	февраль

организации.					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО. Провести опрос «Диагностика эмоционального выгорания личности», тесты «Диагностика профессионального выгорания»	Февраль-март 2021 г.	Гашева С.З., заместитель директора по УВР	С целью обеспечения психологической безопасности и комфортности в МКОУ «СОШ №1»с.п. Сармаково было проведено совещание педагогического коллектива и ознакомление с практическими навыками создания безопасной и комфортной образовательной среды. Вопросы, которые рассматривались на педагогическом совещании: -риски и угрозы психологической безопасности в образовательном учреждении, -главные механизмы, способствующие созданию психологической безопасности в образовательной среде.	17.02.2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по улучшению удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по улучшению удовлетворенности и условиями оказания услуг.	Регулярно	Абазокова М.Ш., директор	Продолжается работа по улучшению удовлетворенности условиями оказания услуг	Январь-март
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества	Один раз в квартал	Абазокова М.Ш., директор	Родители регулярно информируются по вопросам независимой оценки качества образования	Январь-март

	образования				
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Машукова Хамида Мусабиевича» сельского поселения Батех					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация на официальном сайте образовательной организаций соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Изучение и применение методологии, инструментария по проведению оценочных процедур, методов и индикаторов, используемых при построении рейтинга ОУ	Постоянно (отчет один раз в квартал)	Пшукова М.С. - директор, Теуважукова М.А. - зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А. - зам.директора по ВР	Выполнено. Обновлено информация на официальном сайте образовательной организации. Созданы разделы «Родительский контроль», «ШСК» и размещены документы.	
	Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ и её	Весь период	Пшукова М.С. - директор,	Выполнено. Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет, регулярно	

формату представления информации»- 98,8 баллов из 100	деятельности, путём размещения на официальном сайте, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru			опубликовывается объявление на сайте на «Главной странице» и информационных стендах ОУ о проводимых мероприятиях.	
	Включение в повестку родительских собраний информации по проведению независимой оценки качества работы организации социальной сферы, в т.ч. качества образования ОУ	В сроки проведения родительских собраний (отчет один раз в квартал) 18.03.2021г.	Теуважукова М.А.- зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А.- зам.директора по ВР, Халилова Т.В.- электроник	-	-
	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте	Весь период (отчет один раз в квартал)	Пшукова М.С.- директор, Халилова Т.В.- электроник	Выполнено. Обеспечен доступ взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте. Имеется стационарный телефон и стенд в школе.	Февраль
	Обеспечить	1 квартал	Пшукова М.С.-	Выполнено. На сайте ОУ	Февраль

	наличие на сайте ОУ возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2021 г.	директор, Халилова Т.В.-электроник	имеется возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
	Обеспечить своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения	Весь период (отчет один раз в квартал)	Пшукова М.С.- директор, Халилова Т.В.-электроник	Выполнено. Своевременно рассматриваются обращения граждан и предоставляются им сведения (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения	Февраль
	Участие в мероприятиях профессионального общения по вопросам организации НОКО	Постоянно	Пшукова М.С.- директор	Выполняется.	Февраль
	Совершенствование качества преподавания с использованием инновационных	Постоянно	Пшукова М.С.- директор, Теуваж укова М.А.- зам.директора по УВР,	Выполнено. Проведены педчтения: «Подготовка учащихся 9 класса к ГИА в условиях реализации ФГОС».	Февраль

	технологий		Тохтамышева В.А.- зам.директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ:	Май- сентябрь 2021г.	Пшукова М.С.- директор, Теуваж укова М.А.- зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А.- зам.директора по ВР	Создана возможность для потребителей для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ:	Февраль
	-разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений	Май- сентябрь 2021г.	Пшукова М.С.- директор, Теуваж укова М.А.- зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А.- зам.директора по ВР		
	проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании), возможности	Май- сентябрь 2021г.	Пшукова М.С.- директор, Теуваж укова М.А.- зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А.- зам.директора по ВР	Родители проинформированы о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании), возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. На официальном сайте ОУ имеется страница, информирующая граждан по вопросам	Февраль

обеспечена на 96баллов из 100	внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы;			независимой оценки качества.	
	обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ	Май-сентябрь 2021г.	Пшукова М.С.- директор, Теуваж укова М.А.- зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А.- зам.директора по ВР	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг составляют 86 баллов из 100	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационно о обеспечения организации	На постоянной основе (отчет в первом квартале 2021 г.)	ПшуковаМ.С.- директор, ХагуровИ.З.- завхоз	Выполнено. Происходит обновление материально-технической базы по мере поступления финансовых средств. Условия будут создаваться до конца года.	Февраль
	Обеспечение безбарьерной среды для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	Весь период	ПшуковаМ.С.- директор	Выполнено. Создаётся доступная среда в школе для детей с ОВЗ. Количество детей с ОВЗ, охваченных инклюзивным обучением-5	Февраль
	Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным	По индивидуальному учебному	ПшуковаМ.С.- директор, Теуважукова М.А.-	По индивидуальным адаптированным программам обучаются 2 ребёнка-инвалида и 3 детей с ОВЗ.	Февраль

	адаптированным программам	плану	зам.директора по УВР		
	Организация горячего питания для детей	Весь период (отчет один раз в квартал)	Пшукова М.С. - директор, Тохтамышева В.А. - зам.директора по ВР	Выполнено. Организовано горячее питание для детей с 1-го по 11 класс.	Февраль
	Антропометрический контроль за физическим развитием детей	Весь период	Апшева З.А. - медсестра	Выполнено. Проведён антропометрический контроль за физическим развитием детей	Февраль
	Разработка плана практических мероприятий по профилактике простудных заболеваний в дошкольной ступени и в школе	Август 2021 г.	Апшева З.А. - медсестра	Выполняется. Разрабатывается план практических мероприятий по профилактике простудных заболеваний в дошкольной ступени и в школе	Февраль
	Разработка индивидуального плана оздоровительной работы для каждой возрастной группы	Август 2021 г.	Апшева З.А. - медсестра, воспитатели	Разрабатывается индивидуальный план оздоровительной работы для каждой возрастной группы	Февраль
	Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий,	Весь период (отчет один раз в	Тохтамышева В.А. - зам. директора по ВР,	Проведён месячник оборонно-массовой работы: спортивные соревнования «Весёлые старты», военно-спортивная	Февраль

	развлечений, «Дней здоровья»	квартал)	Озроков А.С. - учитель физической культуры	игра «Будущий воин».	
	Прохождение воспитанниками и учащимися медосмотра	Весь период	Пшукова М.С. - директор, Апшева З.А. - медсестра	Выполнено. Реализуются дополнительные образовательные программы.	Февраль
	Реализация дополнительных образовательных программ. Создать условия для развития творческих способностей обучающихся:	Весь период	Пшукова М.С. - директор, Тохтамышева В.А. - зам. директора по ВР	Реализуются дополнительные образовательные программы.	Февраль
	обеспечить участие в неделе науки, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;			Проведена неделя науки. Проведены внеклассные мероприятия, научно – практическая конференция, посвящённые дню науки. Имеются победители и призёры научно-практической конференции.	Февраль
	-вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам			В учреждении функционируют кружки по интересам учащихся и кружки интеллектуального направления.	Февраль
	увеличить охват			Охват обучающихся	Февраль

	обучающихся дополнительным образованием			дополнительным образованием составляет 62%.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации оценено на 99,6 баллов из 100	Реализация требований профессионально го стандарта педагогического работника	Весь период (отчет один раз в квартал)	Пшукова М.С. - директор, Теуважукова М.А.-зам. директора по УВР	Обеспечена реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Февраль
	Создание благоприятного психологическог о климата в школе		Пшукова М.С. - директор, Теуважукова М.А.-зам. директора по УВР, Тохтамышева В.А.-зам. директора по ВР	В школе создан благоприятный психологический климат. Отсутствуют жалобы по поводу работы педагогов и администрации.	Февраль
	Создание специальных социально- психологических условий для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии	Весь период	Пшукова М.С. - директор, Тохтамышева В.А.-зам. директора по ВР	Оказывается помощь детям, имеющим проблемы в психологическом развитии.	Февраль
	Провести психолого- педагогический всеобуч для	Один раз в квартал	Теуважукова М.А.-зам. директора по УВР,	-	-

	родителей		Тохтамышева В.А.-зам. директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения оценено на 97,3 из 100.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг и предъявляемым к ним требованиям: проведение внутреннего контроля с целью оценки исполнения требований к предоставлению государственных услуг	Весь период. По плану (отчет один раз в квартал)	Пшукова М.С. - директор, Теуважукова М.А.-зам. директора по УВР, Тохтамышева В.А.-зам. директора по ВР	Создаются условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ. Администрацией школы посещаются уроки в инклюзивных классах, где обучаются дети с ОВЗ.	Февраль
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 имени М. А. Камбиева» сельского поселения Каменноостское					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Обеспечение получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта</p>	<p>Обеспечить все страницы официального сайта, содержащие сведения специальной html-разметкой, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте</p>	<p>01.03.2021г.</p>	<p>Мурзаканов Хасанби Мухамед-Казиевич, электроник</p>	<p>Все страницы официального сайта, содержащие сведения специальной html-разметкой, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте приведены в соответствие</p>	<p>20.02.2021г.</p>
<p>Систематизация информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации</p>	<p>Привести в соответствие новых требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации</p>	<p>05.03.2021г.</p>	<p>МурзакановХасанби Мухамед-Казиевич, электроник</p>	<p>Приведено в соответствие с новыми требованиями структура официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формат представления информации</p>	<p>01.03.2021г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшение в ОУ комфортных условий для предоставления услуг	Провести работу по благоустройству дворовой прилегающей территории	01.06.2021г.	Калажокова Ромета Анатольевна, директор	-	-
--	--	--------------	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Создать условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе и доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения	01.12.2021г.	Калажокова Ромета Анатольевна, директор; Шериев Борис Александрович, завхоз	-	-
---	--	--------------	--	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Обеспечение ответственного за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Назначить локальным нормативным актом ответственного за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	01.03.2021г.	Калажокова Ромета Анатольевна, директор	Назначен локальным нормативным актом ответственный за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации (Приказ № 41 от 01.03.2021г.)	01.03.2021г.
Проведение	Создать условия	01.03.	Калажокова	Созданы условия для педагогов	15.02.2021г.

мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	для педагогов с целью постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	2021г.	Ромета Анатольевна, директор	с целью постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. По состоянию на 01.03.2021г. прошли курсы повышения квалификации 13 педагогов.																	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг																					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	Один раз в полугодие	Эштрекова Жанета Хаталиевна, зам.директора по ВР	-	-																
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» сельского поселения Каменноостское																					
Недостатки, выявленные в ходе независимой	Наименование мероприятия по	Плановый срок реали-	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия																	
				ре	ал	из	ов	ан	ны	е	ме	ры	по	ус	тр	фа	кт	ич	ес	ки	й

оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	защитных мер	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Обеспечить все страницы официального сайта, содержащие сведения специальной html-разметкой, позволяющую идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте.	01.03.2021г.	Мурзабеков Мурад Тажудинович-зам.директора по УВР	Проводится работа по установлению специальной html-разметки, которая позволит идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте.	20.03.2021г.
Систематизация информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной	Исполнить мероприятия к новому приказу «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в	05.03.2021г.	Мурзабеков Мурад Тажудинович-зам.директора по УВР	Информация на официальном сайте приведена в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	01.03.2021г.

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»			информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Актуализация разделов сайта, содержащих статичную информацию, проводится по мере необходимости. Обновление разделов сайта, отражающих различные аспекты жизни школы, производится в течение недели со дня события, о котором подготовлена информация.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение в ОУ комфортных условий для предоставления услуг	Провести работу по благоустройству дворовой и прилегающей территории	01.09.2021г.	Маргушева Ф.М. -директор	Проведена определённая работа по благоустройству дворовой и прилегающей территории. Определены места для установок уличных скамеек и озеленения территории.	03.03.2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Создать условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.12.2021г.	Маргушева Ф.М. -директор	3 учителя повысили квалификацию по работе с учащимися ОВЗ. Выполнение всех рекомендаций НОКО при финансировании со стороны работодателя.	01.03.2021г. По мере поступления финансирования
	Создать условия	01.12.	МаргушеваФ.М.	Оборудован в помещении на 1-	По мере поступления

	для доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения	2021г.	-директор	м этаже ещё один пандус. Выполнение всех рекомендаций НОКО при финансировании со стороны работодателя.	финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение ответственного за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Назначить локальным нормативным актом ответственного за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	01.03.2021г.	МаргушеваФ.М. - директор	Приказом № 15 от 15.01.2021 года назначен ответственный за проведение независимой оценки качества образования в ОО.	15.01.2021г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Создать условия для педагогов с целью постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	01.03.2021г.	МаргушеваФ.М. -директор	Проведён тренинг «Профессиональное «выгорание» педагога и его профилактика». Проведена работа по совершенствованию внутришкольной системы повышения квалификации персонала: -организация тренингов, деловых игр; - включение педагогов в различные индивидуальные и командные проекты; - активизирована деятельность по налаживанию системы	27.02.2021г. 31.08.2021г.

				наставничества.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	В течение всего периода	Маргушева Ф.М. - директор	1. Проведена работа по оформлению кабинетов начальных классов, английского языка. 2. Проведена работа по оборудованию и переоформлению школьной библиотеки.	31.08.2021г.
	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт ОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по	Один раз в полугодие	Маргушева Ф.М.-директор	Проводится работа по созданию положительного имиджа учреждения. На официальном сайте школы и в Инстаграм размещается информация о проведенных мероприятиях.	31.08.2021г.

	электронной почте				
	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями.	Один раз в квартал	Маргушева Ф.М.- директор	На заседании педагогического совета № 3 от 12.01.2021г. в повестку дня был включен вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	31.08.2021г.

**МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3»
сельского поселения Каменноостское**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Наличие на	Систематизирова	05.03.	Шериев	Размещенная на сайте	05.03.2021 г.
------------	-----------------	--------	--------	----------------------	---------------

<p>официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации</p>	<p>ть информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>2021г.</p>	<p>Эдуард Хасанбиевич, электроник</p>	<p>информация приводится в порядок в соответствии с требованиями</p>	
<p>Обеспечение получения необходимой информации о деятельности образовательной</p>	<p>Обеспечить все страницы официального сайта, содержащие</p>	<p>07.03. 2021г.</p>	<p>Шериев Эдуард Хасанбиевич, электроник</p>	<p>Почти все страницы официального сайта оформлены специальной разметкой, позволяющую однозначно идентифицировать</p>	<p>27.02.2021 г.</p>

организации с помощью поисковой системы официального сайта.	сведения специальной html-разметкой, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте.			информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение в ОУ комфортных условий для предоставления услуг	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	01.09.2021 г.	Шогенов Мурат Мусович, директор	Изучение потребностей получателей образовательных услуг через анкетирования, разработана анкета по изучению потребностей получателей образовательных услуг	01.03.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для	Выполнить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам образовательной организации для	01.10.2021 г.	Шогенов Мурат Мусович, директор Беев Борис Гумарович завхоз	Постоянно выполняются все условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам образовательной организации для инвалидов и лиц с ОВЗ	Постоянно

маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	инвалидов и лиц с ОВЗ				
	Улучшить условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.10.2021 г.	Шогенов Мурат Мусович, директор Беев Борис Гумарович завхоз	Ведётся работа по улучшению условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Курсы повышения квалификации по ФГОС ОВЗ прошли 2 учителей	02.02.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проблема профессионального выгорания сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышение квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	01.04.2021 г.	Шогенов Мурат Мусович, директор	Проведено и проанализировано первое анкетирование по устойчивости к стрессовой ситуации	19.02.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Активизировать и продолжить работу по повышению уровня	В течение года (отчет один раз в	Ворокова Алёна Алиевна, зам. директора по ВР	Вся актуальная информация по данному направлению приведена в соответствие с новыми требованиями, и перемещена в новый раздел	26.02.2021 г.

	удовлетворенность и потребителей услуг условиями оказания услуг через официальный сайт ОО	квартал)		«Доступная среда»	
МКУДО « Районная детская музыкальная школа» городского поселения Залукокоже					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Наличие недостатков, касающихся доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	Привести полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте в соответствии с Приказом Федеральной службы по	I квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	Структура сайта МКУ ДО «РДМШ» соблюдается. Исполнены требования, направленные на подтверждение неизменности информации, целостности документа и авторства.	Март

	надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831				
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности РДМШ с помощью поисковой системы официального сайта	I квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	На сайте созданы условия для поиска и копирования текста размещенных документов. Заключен Договор с ООО «Музыка и культура» на подключение к сайту Диспетчера обращения граждан.	Февраль Март
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг	Изучить потребность получателей услуг. Обеспечить: наличие комфортной зоны отдыха(ожидания)	I квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	В здании «РДМШ» обеспечено наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	Постоянно
	наличие и понятность навигации внутри РДМШ	I квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	Наличие и понятность навигации.	февраль
	доступность питьевой воды	I квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-	В коридоре стоит кулер с питьевой водой.	Постоянно

			зам. директора по УВР		
	улучшение санитарного состояния помещений	I квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	Регулярно проводится санитарная обработка антисептическими средствами помещений «РДМШ». Работники и учащиеся пользуются средствами для гигиенической обработки рук с применением кожных антисептиков при входе в «РДМШ», в помещении для приема пищи, в санитарных узлах и туалетных комнатах.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к РДМШ и помещение доступны для инвалидов не в полном объеме.	С разрешения собственника здания, в котором находится РДМШ и по мере поступления финансирования обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов,	IV квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	-	-

	входных пандусов.				
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Дублирование для инвалидов зрительной и звуковой информации. Оказание помощи преподавателям, которые прошли курсы повышения квалификации по программе «Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	III квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	- Навигация по зданию «РДМШ» продублирована для инвалидов по зрению. -	- Январь -
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Повышение уровня компетентности работников РДМШ в	Проведение мероприятий по профилактике	Один раз в квартал	Темрокова Марина Михайловна-	Выступление на Педсовете «Эффективное управление эмоциями в педагогической	Март

общении с получателями услуг	профессионально го выгорания сотрудников, организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению		зам. директора по УВР	практике».	Февраль
	Обеспечить профилактические мероприятия при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью социальных сетей)	Постоянно (отчет один раз в квартал)	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	Проведен тренинг-групповое занятие «Диалог» Используются дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг (по электронной почте, рабочему телефону). На сайте функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для граждан.	Февраль
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	III квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	-	-
	Дублирование для инвалидов зрительной и	III квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-	-	-

	звуковой информации.		зам. директора по УВР		
	Оказание помощи преподавателям, которые прошли курсы повышения квалификации по программе «Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	III квартал 2021 г.	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшить критерии удовлетворенности условиями оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб и предложений от получателей услуг	Постоянно (отчет один раз в квартал)	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	Для оценки качества оказываемых услуг, мониторинга общественного мнения, повышения рейтинга «РДМШ» заключен Договор с ООО «Музыка и культура» на подключение к сайту Анкеты независимой оценки качества оказания услуг. Рассмотрено 4 предложения от родителей по улучшению качества преподаваемых дисциплин и открытию новых отделений.	Март
	Организация	Один раз в	Темрокова	Проведено анкетирование	Февраль

	анкетирования в целях выявления дефицита условий оказания услуг	полугодие	Марина Михайловна-зам. директора по УВР	среди получателей услуг по удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг в «РДМШ»	
	Внедрение новых форм работы, использование каналов обратной связи для выявления неудобств и рассмотрение результатов	Один раз в полугодие	Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР	На сайте функционирует канал обратной связи.	Март