



**Местная администрация Зольского муниципального района  
Кабардино-Балкарской Республики  
Къэбэрдей-Балъкъэр Республикэм и Дзэлыкъуэ муниципальнэ куейм  
и щыппэ администрацэ  
Къабарты-Малкъар Республиканы Зольск муниципальный районуну  
жер-жерли администрациясы**

361700, г.п. Залукокоаже, ул. Комсомольская, д. 89

телефон: 41-7-99, 41-9-59, e-mail: zolskiy\_r@kbr.ru

«15» февраля 2021 года

|               |      |
|---------------|------|
| ПОСТАНОВЛЕНЭ  | № 92 |
| БЕГИМ         | № 92 |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ | № 92 |

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями и учреждениями культуры Зольского муниципального района в 2020 году

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в целях повышения качества образовательной деятельности учреждений образования и культуры, **постановляю:**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями и учреждениями культуры Зольского муниципального района в 2020 году.
2. Разместить данное постановление на официальном сайте местной администрации Зольского муниципального района КБР, МКУ «Управление образования» местной администрации Зольского муниципального района и образовательных организаций и учреждений культуры, прошедших

независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году и на информационном сайте bus.gov.ru.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы местной администрации Зольского муниципального района Докшокова И.И.

И.о. главы местной администрации  
Зольского муниципального района КБР



А.Т. БЕЕВ

Утверждено  
постановлением главы местной администрации  
Зольского муниципального района  
от «15» февраля 2021 года № 92

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг  
муниципальными образовательными организациями и учреждениями культуры  
Зольского муниципального района на 2021 год

| МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» сельского поселения Малка                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Неполное соответствие структуры официального сайта требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации | 1.Систематизация информации на официальном сайте.                                                                                     | 01.09. 2021 г.                       | Камергоева Л.Ю., директор школы                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2. Оформить специальной разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации»                                          | 01.09. 2021 г.                       | Камергоева Л.Ю., директор школы                                              |                                                         |                             |
| Назначение ответственного лица за работу по НОКО                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в школе                                            |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Неполное соответствие требованиям условий оказания образовательных услуг,                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.Изучить потребность получателей услуг в части                                                                                       | 01.09. 2021 г.                       | Камергоева Л.Ю., директор школы                                              |                                                         |                             |

|                                                                                                               |                                                                                                            |                |                                 |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|--|--|
| в том числе<br>комфортности<br>предоставления услуг в<br>соответствии с<br>потребностями<br>получателей услуг | улучшения<br>условий оказания<br>образовательных<br>услуг                                                  |                |                                 |  |  |
|                                                                                                               | 2. Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников                            | 01.09. 2021 г. | Камергоева Л.Ю., директор школы |  |  |
|                                                                                                               | 3. Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 01.09. 2021 г. | Камергоева Л.Ю., директор школы |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                           |                                                                                                                                                |                |                                 |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|--|--|
| Неполное соответствие условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ | Привести в полное соответствие с актуализированной редакцией СНиП 35-01-2001 доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения | 01.09. 2021 г. | Камергоева Л.Ю., директор школы |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|--|--|

### МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» сельского поселения Малка

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

### I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                |                                      |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|--|--|
| Отсутствие прямого соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным | Обеспечить качество содержания информации, актуализации информации на сайте ОУ | 01.03. 2021 г. | Гадзева Рамета Башировна, электроник |  |  |
|                                                                                                                                                                                         | Систематизировать информации на официальном сайте образовательной              |                |                                      |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                                    |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| нормативными<br>правовыми актами                                                                                                                                                                                    | организации в<br>соответствии с<br>новыми<br>требованиями к<br>структуре<br>официального<br>сайта<br>образовательной<br>организации в<br>информационно-<br>телекоммуникаци<br>онной сети<br>«Интернет» и<br>формату<br>представления<br>информации                                                                                                     |                  |                                                                                                    |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                                    |  |  |
| Улучшение в ОУ<br>комфортных условий для<br>предоставления услуг                                                                                                                                                    | Провести работу<br>по дальнейшему<br>благоустройству<br>зоны в<br>помещении                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.06.<br>2021г. | Кушхов Валерий<br>Адамович,<br>директор                                                            |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                                    |  |  |
| Проведение мероприятий по<br>профилактике<br>профессионального<br>выгорания сотрудников,<br>создание условий для их<br>постоянного развития и<br>повышения<br>квалификации в<br>соответствии с<br>требованиями ФГОС | Разработать и<br>принять для<br>выполнения<br>Кодекса этики и<br>служебного<br>поведения<br>работников ОУ,<br>где должны быть<br>четко прописаны<br>нормы и правила,<br>которых педагоги<br>ОУ должны<br>придерживаться<br>во взаимоотно-<br>шениях с<br>другими<br>участниками<br>образовательных<br>отношений, в<br>первую очередь с<br>обучающимися | 01.03.<br>2021г. | Кушхов Валерий<br>Адамович,<br>директор                                                            |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                                    |  |  |
| Условия доступности<br>образовательных услуг<br>привести в соответствие<br>с современными<br>требованиями                                                                                                           | Провести мероприятия,<br>направленные на<br>повышение<br>уровня<br>комфортности<br>пребывания в ОУ<br>в санитарно-<br>гигиенических<br>помещениях                                                                                                                                                                                                      | Весь<br>период   | Кушхов Валерий<br>Адамович,<br>директор<br>ВороковаМарита<br>Хасеновна,<br>зам.директора по<br>УВР |  |  |

# МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» сельского поселения Этоко

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                         |                  |
| Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. | 1. Издать приказ о назначении ответственного лица по НОКУ                                                                                                                                       | 05.02. 2021 г.                       | Хашкулова Л.Т., директор                                                     |                                                         |                  |
|                                                                                                                                                    | 2. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> | Февраль-март 2021 г.                 | Теуважукова М.М, заместитель директора по УВР                                |                                                         |                  |
|                                                                                                                                                    | 3. Страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой                                                                                                    | Февраль 2021 г.                      | Огурлиев В.М., програмист                                                    |                                                         |                  |
|                                                                                                                                                    | 4. Размещение информации о результатах НОКУ на официальном сайте ОУ                                                                                                                             | 05.02. 2021 г.                       | Огурлиев В.М., програмист                                                    |                                                         |                  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                         |                  |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг.                                                                                                   | 1. Изучение потребностей получателей образовательных услуг через анкетирования                                                                                                                  | Февраль-апрель 2021 г.               | Канкулова С.С, заместитель директора по ВР                                   |                                                         |                  |
|                                                                                                                                                    | 2. Создание автоматической рассылки информации о рассмотрении                                                                                                                                   | Апрель 2021 г.                       | Огурлиев В.М., програмист                                                    |                                                         |                  |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                |                     |                                 |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|--|--|
|                                                                                | обращения на<br>электронный<br>адрес заявителя                                                                                                                                 |                     |                                 |  |  |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников | 1. Анкетирования по профессиональному выгоранию сотрудников                                                                                                                    | Февраль-май 2021 г. | Муратова М.Б., педагог-психолог |  |  |
|                                                                                | 2. Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с целью повышение профессиональной компетентности педагогических работников. | 1 раз в четверть    | Муратова М.Б., педагог-психолог |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                |                                                                                                                               |                        |                                                |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------|--|--|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 | 1. Создать на сайте раздел «Доступная среда»                                                                                  | Февраль 2021 г.        | Теуважукова М.М., заместитель директора по УВР |  |  |
|                                                                                                                | 2. Всю актуальную информацию по данному направлению привести в соответствие с новыми требованиями, переместить в новый раздел | Февраль 2021 г.        | Теуважукова М.М., заместитель директора по УВР |  |  |
|                                                                                                                | 3. Повышение квалификации в соответствии с требованиями ФГОСОВЗ и по другим направлениям деятельности                         | Февраль-апрель 2021 г. | Теуважукова М.М., заместитель директора по УВР |  |  |

### МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» сельского поселения Сармаково

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|--|
|                                                                                               |                                                                                                           |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению       | фактический срок |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                                             |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | оказания услуг<br>организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                                             |  |  |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                                             |  |  |
| Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»                                                                                                                                                                             | Исполнить Приказ <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки</u> от 14.08.2020 № 831                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Февраль 2021 г. | Карданова Залина Тлостанбиевна – электроник |  |  |
| Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации") | Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта( страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта | Февраль 2021 г. | Карданова Залина Тлостанбиевна – электроник |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                                |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                    | образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формате представления информации")                                                                                                 |                    |                                                |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                                |  |  |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность)                                                               | Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО                                                                                                                                         | Март-2021          | Аманкулова Динара Артуровна-социальный педагог |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                    | Проводить мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Один раз в квартал | Гашева С.З. – зам.директора по УВР             |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                                |  |  |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016<br>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.<br>Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить при необходимости и реализовать оказания содействия инвалидами лицам с ОВЗ наравне с другими получения образовательных услуг                                                                               | Регулярно          | Абазокова М.Ш., директор                       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                    | Расширить доступность информации для маломобильных граждан                                                                                                                                                            | Регулярно          | Абазокова М.Ш., директор                       |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                    |                                                |  |  |
| Локальным                                                                                                                                                                                                                          | Издать приказ о                                                                                                                                                                                                       | 02.02.             | Абазокова М.Ш.,                                |  |  |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 |                      |                                           |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|--|--|
| нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.                          | назначении ответственного лица за проведение НОКО в ОУ                                                                                                                                                                          | 2021г.               | директор                                  |  |  |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО.<br>Провести опрос «Диагностика эмоционального выгорания личности», тесты «Диагностика профессионального выгорания» | Февраль-март 2021 г. | Гашева С.З., заместитель директора по УВР |  |  |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                |                                                                                         |                    |                          |  |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--|--|
| Работа по улучшению удовлетворенности условиями оказания услуг | Продолжить работу по улучшению удовлетворенности и условиями оказания услуг.            | Регуляр-но         | Абазокова М.Ш., директор |  |  |
|                                                                | Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования | Один раз в квартал | Абазокова М.Ш., директор |  |  |

### МКОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Машукова Хамида Мусабиевича» сельского поселения Батех

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок |

#### I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

|                                                 |                                    |                             |                                      |  |  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Информация на официальном сайте образовательной | Изучение и применение методологии, | Постоянно (отчет один раз в | Пшукова М.С. - директор, Теуважукова |  |  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                          |                                                                            |                                                                                                                         |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»- 98,8 баллов из 100</p> | <p>инструментария по проведению оценочных процедур, методов и индикаторов, используемых при построении рейтинга ОУ</p>                                                                                   | <p>квартал)</p>                                                            | <p>М.А.- зам.директора по УВР,<br/>Тохтамышева В.А.- зам.директора по ВР</p>                                            |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ и её деятельности, путём размещения на официальном сайте, в том числе на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p> | <p>Весь период</p>                                                         | <p>Пшукова М.С.- директор,</p>                                                                                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Включение в повестку родительских собраний информации по проведению независимой оценки качества работы организации социальной сферы, в т.ч. качества образования ОУ</p>                               | <p>В сроки проведения родительских собраний (отчет один раз в квартал)</p> | <p>Теуважукова М.А.- зам.директора по УВР,<br/>Тохтамышева В.А.- зам.директора по ВР,<br/>Халилова Т.В.- электроник</p> |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте</p>                                                                                      | <p>Весь период (отчет один раз в квартал)</p>                              | <p>Пшукова М.С.- директор,<br/>Халилова Т.В.- электроник</p>                                                            |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Обеспечить наличие на сайте ОУ возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>                                                                                     | <p>1 квартал 2021 г.</p>                                                   | <p>Пшукова М.С.- директор,<br/>Халилова Т.В.- электроник</p>                                                            |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Обеспечить</p>                                                                                                                                                                                        | <p>Весь</p>                                                                | <p>Пшукова М.С.-</p>                                                                                                    |  |  |

|  |                                                                                                                                                |                                   |                                                                                                     |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения | период (отчет один раз в квартал) | директор, Халилова Т.В.-электроник                                                                  |  |  |
|  | Участие в мероприятиях профессионального общения по вопросам организации НОКО                                                                  | Постоянно                         | Пшукова М.С.-директор                                                                               |  |  |
|  | Совершенствование качества преподавания с использованием инновационных технологий                                                              | Постоянно                         | Пшукова М.С.-директор, Теуваж укова М.А.-зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А.-зам.директора по ВР |  |  |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |                     |                                                                                                     |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ:              | Май-сентябрь 2021г. | Пшукова М.С.-директор, Теуваж укова М.А.-зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А.-зам.директора по ВР |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений                             | Май-сентябрь 2021г. | Пшукова М.С.-директор, Теуваж укова М.А.-зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А.-зам.директора по ВР |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании), | Май-сентябрь 2021г. | Пшукова М.С.-директор, Теуваж укова М.А.-зам.директора по УВР, Тохтамышева В.А.-зам.директора по ВР |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |                     |                                                                                                     |  |  |

|                                                  |                                                                                                                                |                            |                                                                                                                                |  |  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| информации")<br>обеспечена на 96баллов<br>из 100 | возможности<br>внесения<br>предложений,<br>направленных на<br>улучшение<br>качества работы<br>школы;                           |                            |                                                                                                                                |  |  |
|                                                  | обеспечить<br>проведение<br>мониторинга<br>обращений,<br>предложений,<br>направленных на<br>улучшение<br>качества работы<br>ОУ | Май-<br>сентябрь<br>2021г. | Пшукова М.С.-<br>директор, Теуваж<br>укова М.А.-<br>зам.директора по<br>УВР,<br>Тохтамышева<br>В.А.-<br>зам.директора по<br>ВР |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                          |                                                                              |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Условия оказания<br>образовательных услуг, в<br>том числе комфортности<br>предоставления услуг в<br>соответствии с<br>потребностями<br>получателей услуг<br>составляют 86 баллов из<br>100 | Обеспечить<br>обновление<br>материально-<br>технической базы<br>и<br>информационног<br>о обеспечения<br>организации                     | На<br>постоянной<br>основе<br>(отчет в<br>первом<br>квартале<br>2021 г.) | ПшуковаМ.С.-<br>директор,<br>ХагуровИ.З.-<br>завхоз                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                            | Обеспечение<br>безбарьерной<br>среды для детей-<br>инвалидов и<br>детей с ОВЗ                                                           | Весь<br>период                                                           | ПшуковаМ.С.-<br>директор                                                     |  |  |
|                                                                                                                                                                                            | Обучение детей-<br>инвалидов и<br>детей с ОВЗ по<br>индивидуальным<br>адаптированным<br>программам                                      | По<br>индивидуал<br>ьному<br>учебному<br>плану                           | ПшуковаМ.С.-<br>директор,<br>Теуважукова<br>М.А.-<br>зам.директора<br>по УВР |  |  |
|                                                                                                                                                                                            | Организация<br>горячего питания<br>для детей                                                                                            | Весь<br>период<br>(отчет один<br>раз в<br>квартал)                       | ПшуковаМ.С.-<br>директор,<br>Тохтамышева<br>В.А.-<br>зам.директора<br>по ВР  |  |  |
|                                                                                                                                                                                            | Антропометри-<br>ческий контроль<br>за физическим<br>развитием детей                                                                    | Весь<br>период                                                           | АпшеваЗ.А.-<br>медсестра                                                     |  |  |
|                                                                                                                                                                                            | Разработка плана<br>практических<br>мероприятий по<br>профилактике<br>простудных<br>заболеваний в<br>дошкольной<br>ступени и в<br>школе | Август<br>2021 г.                                                        | АпшеваЗ.А.-<br>медсестра                                                     |  |  |

|  |                                                                                                                       |                                        |                                                                                 |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | Разработка индивидуального плана оздоровительной работы для каждой возрастной группы                                  | Август 2021 г.                         | АпшеваЗ.А.- медсестра, воспитатели                                              |  |  |
|  | Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий, развлечений, «Дней здоровья»                                     | Весь период (отчет один раз в квартал) | Тохтамышева В.А.-зам. директора по ВР, ОзроковА.С.- учитель физической культуры |  |  |
|  | Прохождение воспитанниками и учащимися медосмотра                                                                     | Весь период                            | ПшуковаМ.С.- директор, АпшеваЗ.А.- медсестра                                    |  |  |
|  | Реализация дополнительных образовательных программ. Создать условия для развития творческих способностей обучающихся: | Весь период                            | ПшуковаМ.С.- директор, Тохтамышева В.А.-зам. директора по ВР                    |  |  |
|  | обеспечить участие в неделе науки, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;                           |                                        |                                                                                 |  |  |
|  | -вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам                                          |                                        |                                                                                 |  |  |
|  | увеличить охват обучающихся дополнительным образованием                                                               |                                        |                                                                                 |  |  |

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

|                                                                                                     |                                                                             |                                        |                                                               |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|--|
| Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации оценено на 99,6 баллов из 100 | Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника | Весь период (отчет один раз в квартал) | ПшуковаМ.С.- директор, Теуважукова М.А.-зам. директора по УВР |  |  |
|                                                                                                     | Создание благоприятного                                                     |                                        | ПшуковаМ.С.- директор,                                        |  |  |

|  |                                                                                                                                                           |                          |                                                                                                 |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | психологическог<br>о климата в<br>школе                                                                                                                   |                          | Теуважукова<br>М.А.-зам.<br>директора по<br>УВР,<br>Тохтамышева<br>В.А.-зам.<br>директора по ВР |  |  |
|  | Создание<br>специальных<br>социально-<br>психологических<br>условий для<br>оказания помощи<br>детям, имеющим<br>проблемы в<br>психологическом<br>развитии | Весь<br>период           | Пшукова М.С.-<br>директор,<br>Тохтамышева<br>В.А.-зам.<br>директора по ВР                       |  |  |
|  | Провести<br>психолого-<br>педагогический<br>всеобуч для<br>родителей                                                                                      | Один<br>раз в<br>квартал | Теуважукова<br>М.А.-зам.<br>директора по<br>УВР,<br>Тохтамышева<br>В.А.-зам.<br>директора по ВР |  |  |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                                                  |                                                                                                             |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения оценено на 97,3 из 100. | Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг и предъявляемым к ним требованиям: проведение внутреннего контроля с целью оценки исполнения требований к предоставлению государственных услуг | Весь период. По плану (отчет один раз в квартал) | Пшукова М.С.- директор,<br>Теуважукова М.А.-зам. директора по УВР,<br>Тохтамышева В.А.-зам. директора по ВР |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

#### МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 имени М. А. Камбиева» сельского поселения Каменноостское

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок |

#### I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

|                                   |                         |               |                             |  |  |
|-----------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|--|--|
| Обеспечение получения необходимой | Обеспечить все страницы | 01.03. 2021г. | Мурзаканов Хасанби Мухамед- |  |  |
|-----------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                             |               |                                                |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|--|--|
| информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта                                                                                                                                                               | официального сайта, содержащие сведения специальной html-разметкой, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте                        |               | Казиевич, электроник                           |  |  |
| Систематизация информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации | Привести в соответствие новых требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации | 05.03. 2021г. | МурзакановХасанби Мухамед-Казиевич, электроник |  |  |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                            |                                                                    |               |                                         |  |  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|--|--|
| Улучшение в ОУ комфортных условий для предоставления услуг | Провести работу по благоустройству дворовой прилегающей территории | 01.06. 2021г. | Калажокова Ромета Анатольевна, директор |  |  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|--|--|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                              |               |                                                                             |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения | Создать условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе и доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения | 01.12. 2021г. | Калажокова Ромета Анатольевна, директор; Шериев Борис Александрович, завхоз |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|

## IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

|                                                                                    |                                                         |               |                                         |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|--|--|
| Обеспечение ответственного за проведение независимой оценки качества образования в | Назначить локальным нормативным актом ответственного за | 01.03. 2021г. | Калажокова Ромета Анатольевна, директор |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                        |               |                                         |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|--|--|
| образовательной организации                                                                                                                                                              | проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации                                       |               |                                         |  |  |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Создать условия для педагогов с целью постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 01.03. 2021г. | Калажокова Ромета Анатольевна, директор |  |  |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                                  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|--|--|
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности | Один раз в полу-годие | Эштрекова Жанета Хаталиевна, зам.директора по ВР |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|--|--|

#### МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» сельского поселения Каменноостское

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок |

#### I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

|                                                                                                                                         |                                                                                                         |               |                                                   |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|--|--|
| Обеспечение получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. | Обеспечить все страницы официального сайта, содержащие сведения специальной html-разметкой, позволяющую | 01.03. 2021г. | Мурзабеков Мурад Тажудинович-зам.директора по УВР |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                        |               |                                                   |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте.                                                                                                                             |               |                                                   |  |  |
| Систематизация информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации | Исполнить мероприятия к новому приказу «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | 05.03. 2021г. | Мурзабеков Муаед Тажудинович-зам.директора по УВР |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                        |               |                                                   |  |  |
| Улучшение в ОУ комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                                                         | Провести работу по благоустройству дворовой и прилегающей территории                                                                                                                                   | 01.09. 2021г. | Маргушева Ф.М. -директор                          |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                        |               |                                                   |  |  |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016<br>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.                                                                               | Создать условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ                                                                                                                            | 01.12. 2021г. | Маргушева Ф.М. -директор                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | Создать условия для доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения                                                                                                                  | 01.12. 2021г. | Маргушева Ф.М. -директор                          |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |               |                                                   |  |  |
| Обеспечение ответственного за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации                                                                                                                                                     | Назначить локальным нормативным актом ответственного за проведение независимой оценки качества образования в                                                                                           | 01.03. 2021г. | Маргушева Ф.М. - директор                         |  |  |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                        |               |                         |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                          | образовательной организации                                                                                            |               |                         |  |  |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Создать условия для педагогов с целью постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 01.03. 2021г. | МаргушеваФ.М. -директор |  |  |

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                             |                         |                          |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--|--|
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности | В течение всего периода | МаргушеваФ.М. - директор |  |  |
|                                                                                                                         | Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт ОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте                     | Один раз в полугодие    | Маргушева Ф.М.-директор  |  |  |
|                                                                                                                         | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на                                                                                                          | Один раз в квартал      | Маргушева Ф.М.- директор |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3»<br>сельского поселения Каменноостское                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                    | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в соответствии с новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | 05.03. 2021г.                        | Шериев Эдуард Хасанбиевич, электроник                                        |                                                         |                             |
| Обеспечение получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы                                                                                                                                                                                                            | Обеспечить все страницы официального сайта, содержащие сведения специальной                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 07.03. 2021г.                        | Шериев Эдуард Хасанбиевич, электроник                                        |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                        |                |                                                                |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|--|--|
| официального сайта.                                                                                                                                                                                                                | html-разметкой, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению на сайте.                                                      |                |                                                                |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |                |                                                                |  |  |
| Улучшение в ОУ комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                         | Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг                        | 01.09. 2021 г. | Шогенов Мурат Мусович, директор                                |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |                |                                                                |  |  |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016<br>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.<br>Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Выполнить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам образовательной организации для инвалидов и лиц с ОВЗ                                                | 01.10. 2021 г. | Шогенов Мурат Мусович, директор<br>Беев Борис Гумарович завхоз |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                    | Улучшить условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими                                                                  | 01.10. 2021 г. | Шогенов Мурат Мусович, директор<br>Беев Борис Гумарович завхоз |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        |                |                                                                |  |  |
| Проблема профессионального выгорания сотрудников ОУ                                                                                                                                                                                | Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышение квалификации в соответствии с | 01.04. 2021 г. | Шогенов Мурат Мусович, директор                                |  |  |

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                                              |                                                         |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                          | требованиями<br>ФГОС                                                                                                                                                                |                                                  |                                                                              |                                                         |                  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                            |                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                                              |                                                         |                  |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг                                         | Активизировать и продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и потребителей услуг условиями оказания услуг через официальный сайт ОО                                    | В течение года<br><br>(отчет один раз в квартал) | Ворокова<br>Алёна Алиевна,<br>зам. директора по ВР                           |                                                         |                  |
| МКОУДО « Районная детская музыкальная школа»<br>сельского поселения Залукокоаже                                          |                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                                              |                                                         |                  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                               | Плановый срок реализации мероприятия             | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                  |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                    |                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                                              |                                                         |                  |
| Наличие недостатков, касающихся доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах | Привести полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 | I квартал 2021 г.                                | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР                            |                                                         |                  |
|                                                                                                                          | Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности РДМШ с помощью поисковой системы официального сайта                                                          | I квартал 2021 г.                                | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР                            |                                                         |                  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                            |                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                                              |                                                         |                  |

|                                                 |                                                                                                      |                   |                                                   |  |  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------|--|--|
| Улучшить условия оказания образовательных услуг | Изучить потребность получателей услуг.<br><b>Обеспечить:</b> наличие комфортной зоны отдыха(ожидания | I квартал 2021 г. | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
|                                                 | наличие и понятность навигации внутри РДМШ                                                           | I квартал 2021 г. | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
|                                                 | доступность питьевой воды                                                                            | I квартал 2021 г. | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
|                                                 | улучшение санитарного состояния помещений                                                            | I квартал 2021 г. | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                                                   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------|--|--|
| Территория, прилегающая к РДМШ и помещение доступны для инвалидов не в полном объеме.                                  | С разрешения собственника здания, в котором находится РДМШ и по мере поступления финансирования <b>обеспечить</b> наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов, входных пандусов. | IV квартал 2021 г.  | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
| Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Обеспечение возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Дублирование для инвалидов зрительной и звуковой информации.                                                                                                        | III квартал 2021 г. | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                        | Оказание помощи преподавателям, которые прошли курсы повышения квалификации по программе «Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» |                                      |                                                   |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                       |                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                   |  |  |
| Повышение уровня компетентности работников РДМШ в общении с получателями услуг                                         | Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению                                                 | Один раз в квартал                   | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
|                                                                                                                        | Обеспечить профилактические мероприятия при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью социальных сетей)                                           | Постоянно (отчет один раз в квартал) | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
| Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому                                                                                                                      | III квартал 2021 г.                  | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
|                                                                                                                        | Дублирование для инвалидов зрительной и звуковой информации.                                                                                                                                          | III квартал 2021 г.                  | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
|                                                                                                                        | Оказание помощи преподавателям,                                                                                                                                                                       | III квартал 2021 г.                  | Темрокова Марина                                  |  |  |

|  |                                                                                                                                                                       |  |                                  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|--|--|
|  | которые прошли курсы повышения квалификации по программе «Комплексное сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» |  | Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|--|--|

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|                                                              |                                                                                                                      |                                      |                                                   |  |  |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|--|--|
| Улучшить критерии удовлетворенности условиями оказания услуг | Мониторинг обращений, жалоб и предложений от получателей услуг                                                       | Постоянно (отчет один раз в квартал) | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
|                                                              | Организация анкетирования в целях выявления дефицита условий оказания услуг                                          | Один раз в полугодие                 | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |
|                                                              | Внедрение новых форм работы, использование каналов обратной связи для выявления неудобств и рассмотрение результатов | Один раз в полугодие                 | Темрокова Марина Михайловна-зам. директора по УВР |  |  |